

AVISO DE PRIVACIDAD

Caja Popular León Franco de Rioverde S.L.P., S.C. de A.P. de R.L. de C.V. con domicilio en calle centenario No. 401 Col. Centro C.P. 79610 de la ciudad de Rioverde del Estado de San Luis Potosí, es responsable del tratamiento de sus datos personales, y para tal efecto se designa como encargado de dicha actividad al titular de la UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financiero) de Caja Popular León Franco de Rioverde S.L.P., S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros socios;

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato adquirido por el socio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta sucursal, manifestando lo anterior. (Solicite el formato correspondiente a su ejecutivo).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos o servicios que solicite con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos generales:** Nombre, sexo, domicilio, estado civil, régimen matrimonial.
- Datos personales:** Lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, CURP, RFC, correo electrónico y teléfonos.
- Datos económicos:** Ingresos mensuales, egresos mensuales, estatus de vivienda, arraigo domiciliario.
- Datos de empleo:** Ocupación, domicilio del lugar donde trabaja, sueldo mensual y dependientes.
- Relación familiar:** Relación de parentesco con otros socios de la Cooperativa en caso de haberlos.

Entre los datos arriba mencionados no se encuentran datos considerados como "SENSIBLES" por la ley.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines:

Destinatario de datos personales	Finalidad	No autorizo que mis datos sean compartidos con los siguientes terceros		
INAES	Apoyo para creación de proyectos productivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BANSEFI	Acercamiento de servicios financieros formales a comunidades marginadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PATMIR	Acercamiento de servicios financieros formales a comunidades marginadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ASEGURADORAS	Protección de ahorro y crédito de los socios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le informamos que si usted no manifiesta su negativa para la transferencia de información a los destinatarios antes mencionados entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

OTRAS TECNOLOGIAS

Le informamos que en nuestra institución utilizamos cámaras de videograbación utilizadas para la seguridad de nuestros socios y personas que nos visitan a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías son los siguientes: IMAGEN DE NUESTROS VISITANTES, mismos que utilizamos para SEGURIDAD DE LOS SOCIOS Y/O VISITANTES, PARA USO MERCADOLÓGICO.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales poseemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (ACCESO). Así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (RECTIFICACION); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (CANCELACION). Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICION). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. Presentar por escrito (libre o solicitar el formato en oficina) la solicitud respectiva ante el encargado de la UNE debidamente firmada, acompañando con copia de una identificación oficial (INE, cartilla militar, licencia de conducir o cédula profesional).

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del titular, domicilio y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso la representación legal del titular.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionado y
- d) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

2. Se notificará la respuesta a la solicitud respectiva por parte del departamento de la UNE en un plazo máximo de 20 días hábiles, empezando a contar dicho plazo al día hábil siguiente de haber recibido la solicitud respectiva.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a la solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, son los siguientes:

Responsable de la protección de sus datos personales

Datos del responsable de la UNE:

Correo electrónico: prodatos@cplf.coop

Domicilio: Centenario #401, Colonia: Centro, Rioverde, San Luis Potosí, México C.P. 79610 Teléfono: Lada sin costo 018008415808.

El aviso de privacidad lo puede consultar en <http://www.cplf.coop>

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito (libre o solicitar el formato en oficinas).

El procedimiento y requisitos para la revocación de consentimiento es el siguiente:

1. Presentar por escrito (libre o solicitar el formato en oficina) la solicitud respectiva ante el encargado de la UNE debidamente firmada acompañando con copia de una identificación oficial (INE, cartilla militar, licencia de conducir o cedula profesional).

La solicitud de revocación deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del titular, domicilio y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso la representación legal del titular.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionado y
- d) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

2. Se notificará la respuesta a la solicitud respectiva por parte del departamento de la UNE en un plazo máximo de 20 días hábiles, empezando a contar dicho plazo al día hábil siguiente de haber recibido la solicitud respectiva.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público de Usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de servicios financieros. Para mayor información sobre este registro usted puede consultar el portal de internet de la CODUSEF, o bien ponerse en contacto directo con esta.

2. Su registro en el listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. A través de la solicitud mencionada en el procedimiento de los derechos ARCO.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambio que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de aviso fijos en cada una de nuestras sucursales, página de internet www.cplf.coop.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las modificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1. Se dará por notificado a todo interesado a través de aviso fijo en sucursales, en nuestra página de internet, a través de correo electrónico que nos haya proporcionado el socio, y por línea telefónica de la sucursal al momento de comunicarse para cualquier trámite, surtiendo efectos dichos cambios al día de su publicación, por lo que se tendrá por entendido que se ha dado debida notificación a todo interesado, por estos medios.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas como son:

- a) La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de autorización por escrito, para el tratamiento de los datos personales de los menores.
- b) La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando, acta de nacimiento del menor, identificación oficial de los padres o tutores, en el caso de tutor, deberá presentar además la documentación que lo acredite con dicho nombramiento como representante legal del menor.
- c) La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores contratantes.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Actualización: Julio 2017